

DSGVO-Überblick & Technische/Organisatorische Maßnahmen (TOM)

OutlookAI Assistant – Global-Desk GmbH

Stand: 29.07.2026

Dieses Dokument unterstützt Sie als Kunde bei Ihrer eigenen DSGVO-Bewertung vor der Buchung eines EU-Pakets. Es ist eine informative Zusammenfassung, kein rechtsverbindliches Gutachten und ersetzt nicht Ihre eigene Prüfung bzw. einen individuellen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV). Für einen AVV oder Rückfragen wenden Sie sich an office@global-desk.com.

1. Rollenverteilung

Global-Desk GmbH ist Auftragsverarbeiter für die Mail-/Kalenderinhalte, die der OutlookAI Assistant auf Anweisung des Nutzers verarbeitet. Der Kunde bleibt Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die Inhalte seiner Mailboxen und Kalender.

2. Datenflüsse im Überblick

Wählt ein Nutzer im Outlook-Plugin eine Funktion (z. B. Antwort schreiben, Übersetzen), wird der jeweils benötigte Ausschnitt der Mail (Text, ggf. Anhang) an unseren Server in Österreich übertragen, von dort zur KI-Verarbeitung an den je nach Kundenpaket zuständigen Anbieter weitergeleitet (siehe Abschnitt 3), das Ergebnis an das Plugin zurückgegeben und im Outlook-Fenster angezeigt. Der Mailinhalt selbst wird dabei zu keinem Zeitpunkt dauerhaft gespeichert – weder auf unserem Server noch beim KI-Anbieter über dessen Standard-Aufbewahrungsfrist hinaus (siehe Abschnitt 5).

3. Auftragsverarbeiter / Subunternehmer

Anbieter	Zweck	Standort	Relevante Zertifizierungen
Global-Desk GmbH	Plattformbetrieb, Kundendaten, Abrechnung, Nutzungsstatistik	Österreich (eigener Server)	—
Anthropic PBC	KI-Texterstellung/-analyse (Standard-Route, außer bei gebuchter EU-Region)	USA	ISO 27001, SOC 2 Type II; Standardvertragsklauseln (SCCs)
Amazon Web Services EMEA SARL (Amazon Bedrock)	KI-Texterstellung/-analyse (optionale EU-Route bei Business/Enterprise EU)	EU (Region Frankfurt)	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3
Stripe Payments Europe, Ltd.	Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung	EU/Irland	PCI-DSS Level 1

Mit allen genannten Anbietern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge bzw. gleichwertige Vereinbarungen (Data Processing Addendum). Details und aktuelle Nachweise stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

4. EU-Datenverbleib-Option

Kunden mit einem Business- oder Enterprise-Paket können bei der Registrierung die EU-Region wählen. In diesem Fall läuft die gesamte KI-Verarbeitung ausschließlich über AWS Bedrock in der Region Frankfurt, ohne Umweg über die USA. Anders als bei manchen Wettbewerbslösungen (die im Zweifel bei hoher Auslastung zeitweise außerhalb der EU verarbeiten können) ist bei uns die EU-Route durchgehend und ohne Ausnahme aktiv, sobald sie gebucht wurde – es gibt keine automatische Lastverteilung außerhalb der EU.

5. Speicherdauer & Löschung

Datenart	Speicherdauer
Mail-/Kalenderinhalte (Funktionsanfragen)	Keine dauerhafte Speicherung durch Global-Desk; beim KI-Anbieter max. 30 Tage Standard-Aufbewahrung (Anthropic), kein Modelltraining mit Kundendaten
Nutzungsstatistik (Zeitpunkt, Funktion, Tokenanzahl – ohne Mailinhalt)	Dauer der Kundenbeziehung + gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Vertrags-/Rechnungsdaten	7 Jahre (österreichisches Steuerrecht, § 132 BAO)

6. Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

- **Verschlüsselung:** Alle Verbindungen (Plugin ↔ Server, Kundenportal, Registrierung) ausschließlich über HTTPS/TLS; Passwörter werden ausschließlich gehasht gespeichert.
- **Zugriffskontrolle:** Kundenportal-Login mit E-Mail/Passwort, Sperre des Kontos nach 3 Fehlversuchen für 15 Minuten, Session-Ablauf nach 8 Stunden. Admin-Bereich zusätzlich separat abgesichert und nur intern zugänglich.
- **Mandantentrennung:** Kundendaten werden pro Lizenzschlüssel/Kunde logisch getrennt verarbeitet und abgerechnet.
- **Datensparsamkeit:** Mail-/Kalenderinhalte werden nur für die Dauer der jeweiligen Anfrage verarbeitet, nicht dauerhaft gespeichert.
- **Verfügbarkeit & Backups:** Betrieb auf einem 24/7 verfügbaren Server mit regelmäßiger Datensicherung.
- **Auftragskontrolle:** Auftragsverarbeitungsverträge mit allen eingesetzten Subunternehmern (Abschnitt 3).

7. Betroffenenrechte

Die vollständige Auflistung der Rechte betroffener Personen (Auskunft, Berichtigung, Löschung u. a.) finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://api.global-desk-ai.com/datenschutz>

8. Kontakt

Für Auftragsverarbeitungsverträge, Rückfragen zu diesem Dokument oder Datenschutzanfragen im Allgemeinen:

Global-Desk GmbH

Kirchberger Straße 84, 6370 Kitzbühel, Österreich

E-Mail: office@global-desk.com · Telefon: +43 720 3030 31-11